# ENTREVISTA

A. INTRODUÇÃO

- Informe sobre o projeto de BI, objetivo das entrevistas e a situação atual.

B. RESPONSABILIDADES

- Qual nome do usuário e do departamento?

Eneas, DIVOP Interior.

- Quais são as principais responsabilidades do departamento e como se relaciona com os outros setores da empresa?

Gestão das coordenações norte e sul.

C. OBJETIVOS DE NEGÓCIOS E PROBLEMAS EXISTENTES

- Quais as principais metas do departamento e qual a prioridade destas metas?

Metas das coordenações de estagio e aprendiz agrupadas.

- Como é medido o desempenho e como é feito o acompanhamento das metas?

Através de relatórios do sistemas, relatório de visitas RAE.

- Quais os principais problemas que existem atualmente e o que atrapalha o departamento no atingimento dos objetivos de negócios?

Descentralização das informações. Relatórios muito analíticos.

- Como são identificados os principais problemas do departamento?

Através da demora no levantamento, geração e compilação dos dados.

- Quais são os dados exclusivos do departamento e de que forma os dados são classificados e categorizados?

Por região, por setor, por escritório regional.

- Existe algum processo que seja controlado manualmente pelo departamento? Estes dados poderiam ser utilizados por outros setores?

CAJED. Empresas abertas e fechadas. Oferta de vagas para aprendizagem por região no Paraná.

Listagem de licitações do setor Jurídico, informando o percentual de atuação dos concorrentes.

CMAS e CMDCA.

D. ANÁLISE DE REQUISITOS

- Quais são as análises rotineiras feitas no departamento e de onde vêm as informações?

Conforme documento fornecido.

- Quais são os principais relatórios (importância) e quais os mais utilizados (frequência)?

Conforme documento fornecido.

- O que é feito com a informação, a forma de analisar e quais são as ações tomadas?

- Existem gargalos identificados no processo atual de aquisição da informação?

- Quais são as análises que gostariam que fossem implementadas e possíveis melhorias para o processo atual?

- Quanta informação histórica seria necessária para efetuar as análises?

1 ano

- Quais seriam os ganhos qualitativos e quantitativos da criação de uma base única e confiável e com as informações do seu negócio.

- Quais os objetivos o projeto deve alcançar para ser considerado bem sucedido.

E. REVISÃO

- Faça um resumo do seu entendimento e solicite a confirmação do usuário.

- Documente todas as respostas obtidas, a data da entrevista, quem realizou e quem respondeu.

- Agradeça ao participantes.

# DESAFIOS

D01 – Visualização em mapa dos principais indicadores da área (Número de Aprendiz / Estágio, Número de Empresas, Contratações e Rescisões, Vagas e Informações Externas)

# REQUISITOS FUNCIONAIS

R01 – Mapa com Número de aprendiz ou estagiários por setor (privado, público) por escritório regional (ER).

R02 – Mapa com Número de Empresas regulares, ativas, irregulares e inativas.

R03 – Mapa Contratações x Rescisões (todos os tipos)

R04 – Mapa de Vagas (tipos) por escritório.

R05 – Mapa de Indicadores, com informações do CAJED (Saldo de aprendiz, Eneas passará a fonte).